



GROUPE INTÉGRATION TRAVAIL
CLUB DE RECHERCHE D'EMPLOI

RAPPORT D'ACTIVITÉS

ACTIV

]10[
]11[



MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'année 2010-2011 s'est déroulée sous le signe de la continuité, avec la prestation régulière de service et la mise en œuvre des priorités stratégiques et des initiatives définies dans le plan d'action 2009-2012.

Les excellents résultats obtenus en matière d'atteinte des cibles de clientèle et des taux de placement et de réussite démontrent la pertinence et l'importance de continuer d'offrir aux chercheurs d'emploi des services spécialisés en recherche d'emploi. Le soutien des professionnels en employabilité permet toujours aux individus d'atteindre plus précisément, et plus rapidement, leurs objectifs et leurs buts.

QUELQUES FAITS AYANT MARQUÉ L'ANNÉE 2010-2011 :

- L'expérimentation de la « Méthode de recrutement par simulation » à l'automne 2010, et l'excellente collaboration avec la France et ses spécialistes de Pôle Emploi. Une expérience à renouveler.
- Un point tournant au plan de notre accompagnement des personnes retraitées : la conclusion des ateliers « Conciliation retraite et travail » après 5 ans de service. L'expertise développée demeure toutefois disponible et différentes avenues sont déjà offertes à GIT pour l'avenir de ce service. À suivre...
- Le virage Web et le développement professionnel de GIT, imposés depuis quelques années, qui prennent forme graduellement :
 - Inscription aux services en ligne
 - Accompagnement pour la recherche d'emploi en ligne
 - Développement des services aux entreprises
 - Nouveaux services aux travailleurs, dont l'entrevue de promotion

NOS PROGRÈS, NOTRE AVENIR

Le succès et le développement de la corporation sont attribuables à un conseil d'administration bien engagé et à une équipe dévouée et impliquée que nous tenons à remercier sincèrement.

JEAN LANGELIER

Président du conseil d'administration

KARINE ROUSSY

Directrice générale

MISSION

GIT accompagne, outille, prépare et mobilise les personnes désirant intégrer rapidement le marché du travail. L'équipe engagée et qualifiée de GIT croit en une approche active et positive qui garantit l'efficacité et le succès des démarches entreprises par chacun.

VISION

Que le GIT-Club de recherche d'emploi soit connu et reconnu comme une organisation professionnelle où toutes les personnes reçues et guidées soient satisfaites des services et se trouvent rapidement un travail dans le domaine de leur choix.

VALEURS

Engagement et fiabilité

CLIENTÈLE

L'organisme accueille toutes les personnes prêtes à intégrer le marché du travail, quels que soient leur âge, leur origine, leur formation et leur expérience professionnelle. L'hétérogénéité de la clientèle assure le développement des réseaux de contacts, suscite l'entraide et par conséquent, favorise l'intégration rapide en emploi.

L'ÉQUIPE ENGAGÉE ET QUALIFIÉE DE GIT

7 ADMINISTRATEURS

Jean Langelier, *président*

Annie Noël, *vice-présidente*

Caroline Desjardins, *administratrice*

Annick Javourez, *administratrice*

Diane Lépine, *administratrice*

Clémence Piaplé, *administratrice, membre participante*

Jean Bolduc, *administrateur, membre participant*



20 EMPLOYÉS EN 2010-2011, DONT 13 CONSEILLERS EN EMPLOI

Marie-Ève Bérubé, *conseillère en emploi*

Marie-Claude Blais, *conseillère en emploi*

Josée Boulet, *conseillère en emploi*

Suzie Dallaire, *directrice adjointe*

Manon Daviault, *adjointe administrative*

Sylvie Dubois, *secrétaire-réceptionniste*

Vincent Froidevaux, *conseiller en emploi*

Julie Gosselin, *conseillère en emploi*

Danielle Guillot, *secrétaire*

Guylaine Hayfield, *conseillère en emploi*

Ginette Lacroix, *conseillère en emploi*

Mariette Pageau, *conseillère en emploi*

Chantal Raby, *conseillère en emploi*

Karine Roussy, *directrice générale et
secrétaire-trésorière*

Louise Simard, *secrétaire-réceptionniste*

Pascal Sirois, *conseiller en emploi*

Martin St-Cyr, *conseiller en emploi*

Natacha Sylvain, *secrétaire-réceptionniste*

Richard Viger, *conseiller en emploi*

Guillaume Vincent, *conseiller en emploi*

1 STAGIAIRE EN 2010-2011

Vanessa Paradis, *étudiante au baccalauréat
en orientation*

FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE

RÉSULTATS

- **45** « Clubs de recherche d'emploi » –
478 participants – Taux de placement de **82 %**
- **181** séances d'information offertes à nos bureaux,
auxquelles **821** personnes ont assisté
- **671** clients reçus en « GIT à la carte » –
325 curriculum vitae rédigés
- **43** personnes retraitées ont participé aux ateliers
« Conciliation retraite et travail »
- **158** personnes immigrantes accompagnées –
Taux de placement de **80 %**
- **89** prestations de services réalisées auprès
des personnes prestataires de la CSST
- **46** étudiants ayant suivi la formation de
préparation aux TENS – Taux de réussite de **83 %**



RÉALISATIONS

TALENTS, RÊVES ET PASSIONS

GIT a animé **3** volets de la formation de préparation à la retraite dispensée au Regroupement des CPE, en collaboration avec le Centre d'éducation des adultes des Découvreurs, le CSSSVC, le Carrefour des Aînés de la Capitale, le Centre d'action bénévole de Québec et la FADOQ - Régions de Québec et de Chaudière-Appalaches.

ATELIERS DES MEMBRES

Animation de **3** ateliers offerts
aux **240** nouveaux membres de GIT :

- Le marché caché, lire entre les lignes
- L'entrevue de groupe
- Tests d'embauche : comment optimiser ses chances ?

ESPACE MANAGEMENT

GIT a mandaté madame Chantal Raby, conseillère en emploi et conseillère d'orientation pour rédiger des articles et des outils de gestion dans la bibliothèque virtuelle « Espace management.net » destinée aux gestionnaires. Elle a signé l'article « Planifier un départ à la retraite » en juin 2011.

MÉTHODE DE RECRUTEMENT PAR SIMULATION DANS LA CAPITALE-NATIONALE

À l'automne 2010, GIT a été mandaté par Emploi-Québec pour coordonner l'expérimentation de la « Méthode de recrutement par simulation (MRS) » dans la Capitale-Nationale avec les experts de Pôle Emploi.

La MRS est une pratique non traditionnelle de recrutement qui permet aux employeurs d'avoir accès à un processus de sélection structuré qui ne se limite pas aux critères habituels de recrutement que sont le diplôme et l'expérience. Elle privilégie le repérage d'habiletés nécessaires au poste de travail.

Entre septembre 2010 et juin 2011, le projet pilote a été réalisé dans le secteur de la restauration, plus spécifiquement pour des postes de cuisiniers pour les restaurants Normandin, et dans le secteur hôtelier pour des postes de préposés aux chambres pour l'entreprise Entretien Ménager Unick.

Toutes les étapes du projet ont pu être réalisées en conformité avec les fondements et les principes de la MRS. Aucune modification significative n'a été apportée afin d'utiliser la MRS dans le contexte québécois. En effet, grâce au soutien des spécialistes de Pôle Emploi, il a été relativement facile de transférer l'application de la méthode de la France au Québec. Les employeurs et les chercheurs d'emploi ont beaucoup apprécié leur expérience.

L'avenir dira si cette méthode de recrutement pourra éventuellement s'intégrer au coffre d'outils des services aux entreprises d'Emploi-Québec. À suivre...



CONFÉRENCES DESTINÉES AUX NOUVEAUX ARRIVANTS

Coanimation de **3** conférences destinées aux personnes immigrantes, avec les Caisses Desjardins de Sainte-Foy et de la Pointe-de-Sainte-Foy :

- 16 novembre 2010 - Les employeurs : mode d'emploi
- 23 février 2011 - Ma paie au Québec!
- 11 mai 2011 - Recherche d'emploi et Web : utilisez les bons clics

REPRÉSENTATION

- **10** séances d'information à l'APE
- **30** présences au CLE de Beauport pour présenter nos services
- **22** séances d'information dans les sessions « S'adapter au monde du travail québécois » destinées aux nouveaux arrivants
- **9** présentations de nos services à différentes organisations

IMPLICATION

Participation à **40** réunions, dont :

- Forum régional d'Emploi-Québec
- Conseil d'administration de l'ACREQ
- Comité organisateur de la Foire de l'Emploi
- Table de concertation en immigration de la Capitale-Nationale
- Séminaire de réseautage et d'employabilité du Centre R.I.R.E 2000

FORMATIONS CONTINUES ET RECONNAISSANCES

- **39** séances de formation offertes aux employés
- Reconnaissance de l'ancienneté de **5** employés :



RICHARD VIGER
5 ans



CHANTAL RABY
10 ans



LOUISE SIMARD
10 ans



DANIELLE GUILLOT
10 ans



MARIE-ÈVE BÉRUBÉ
15 ans

PARTICIPATION

- **3** présences aux remises de chèques dans les CLE
- **5** événements de célébration
- **8** événements emploi, dont la Foire de l'Emploi et le Salon Éducation Emploi
- **14** conférences, formations et animations, dont la coanimation de **3** conférences destinées aux nouveaux arrivants et l'animation d'un atelier de recherche d'emploi pour les travailleurs temporaires
- **4** événements spéciaux d'Emploi-Québec, dont :
 - Rencontre avec monsieur Robert Loranger, conseiller à la ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, au sujet des orientations et du développement de l'ACREQ
 - Rencontre avec monsieur Marian Lavoie concernant le nouveau modèle d'affaires d'Emploi-Québec
- Participation au tournoi de soccer « Les valeurs communes québécoises » du Centre R.I.R.E 2000



WEB

- Présence de GIT sur **facebook** et **Linked in**, où il suffit de chercher Groupe Intégration Travail
- Envoi du bulletin électronique INFO-GIT à plus de 1026 abonnés
- Inscription en ligne à nos services possible depuis le 8 avril 2011 : www.git.qc.ca

PARTENARIAT

- **12** partenariats et collaborations, dont 2 partenaires majeurs :
Emploi-Québec et le ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles.

CLUB DE RECHERCHE D'EMPLOI : PRENDRE LE POUVOIR

(COLLABORATION EMPLOI-QUÉBEC)

LE POUVOIR :

- de créer et de développer des outils et des techniques efficaces
- d'approcher les employeurs et d'offrir ses compétences
- de s'investir dans une démarche de groupe accessible à tous
- de briser l'isolement
- de bénéficier des conseils et de l'accompagnement d'une équipe multidisciplinaire
- d'évoluer dans un environnement dynamique et motivant
- de trouver l'emploi qui convient le mieux à chacun

Bref...d'améliorer sa technique tout en maximisant ses chances de trouver un emploi rapidement!

S'OUTILLER POUR :

- élaborer un curriculum vitae personnalisé en fonction de l'objectif
- rédiger une carte de présentation facile à distribuer
- écrire des lettres de motivation et de remerciement efficaces
- préparer et pratiquer des entrevues
- explorer le « marché caché » en élaborant des pistes d'emploi
- solliciter le réseau de contacts
- approcher les employeurs et susciter des rencontres

Bref...apprendre à identifier ses forces et son pouvoir d'action en recherche d'emploi

PRENDRE LE POUVOIR, UN GRAND PAS VERS LA RÉUSSITE !

«TOP 10» DES POSTES ET DOMAINES D'EMPLOIS VISÉS

Vanier

Direction / Coordination / Gestion
Secrétariat
Représentation / Vente
Service à la clientèle
Comptabilité
Préposé à l'entretien ménager
Réceptionniste / Réceptionniste d'hôtel
Soudure / Assemblage
Commis d'entrepôt
Récréologie

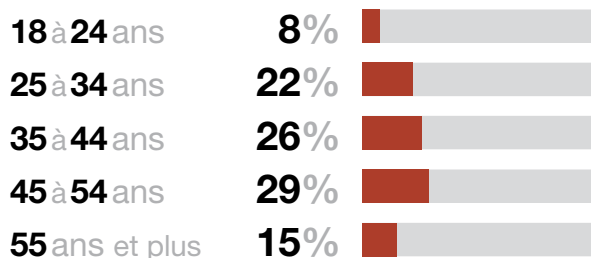
Sainte-Foy

Secrétariat / Réception
Direction / Gestion
Représentation / Vente
Opérateur / Journalier / Manœuvre
Commis de bureau
Programmeur-analyste
Graphiste / Infographiste
Comptabilité
Développement des affaires
Génie

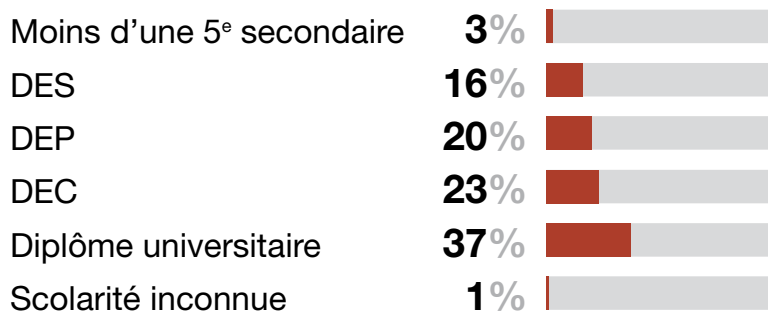
Métier le plus inusité : Technicien en structure d'avion

PROFIL DES 478 PARTICIPANTS «CLUB»:

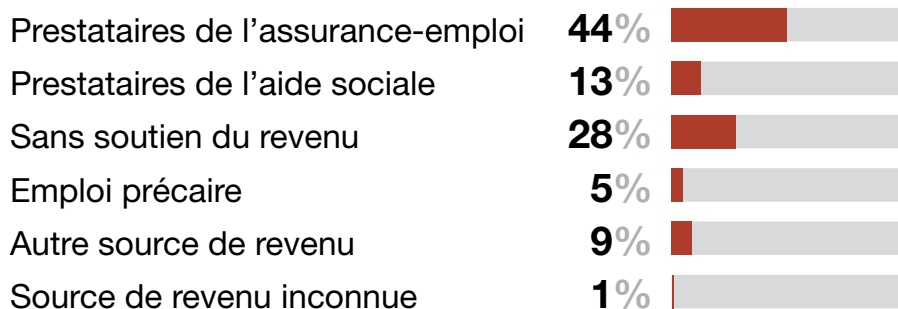
Âge



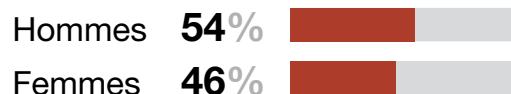
Niveau de scolarité



Source de revenu



Sexe



GIT À LA CARTE

(COLLABORATION EMPLOI-QUÉBEC)

Un service individualisé d'accompagnement et de conseils pour des besoins précis et ponctuels s'adressant aux clients chercheurs d'emploi. Une équipe de conseillers professionnels et chevronnés offrant accueil, soutien, motivation et renforcement pour faciliter l'intégration à un nouvel emploi.

Trois services personnalisés en 2010-2011 :

- rédaction et mise à jour d'un curriculum vitae accrocheur
- exploration du marché caché et des techniques pour une recherche d'emploi efficace
- préparation et simulation d'une entrevue gagnante

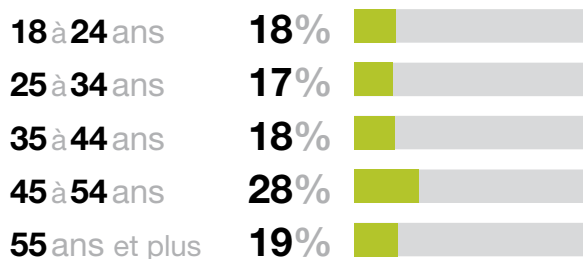
Une rencontre adaptée aux besoins du chercheur d'emploi ayant pour objectifs d'augmenter sa connaissance du marché du travail, de lui permettre de se démarquer et de mettre en valeur ses compétences pour enfin obtenir l'emploi convoité.

CENTRES DE FORMATION PROFESSIONNELLE (CFP)

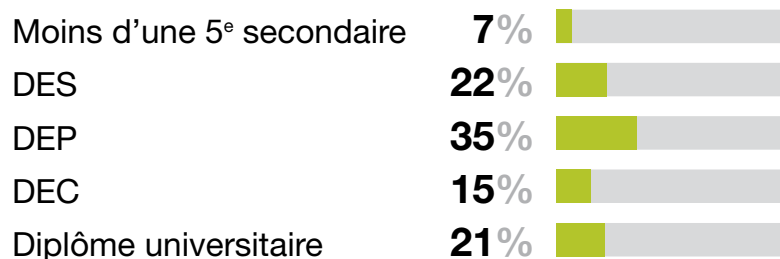
Ateliers ponctuels de recherche d'emploi offerts
à **167** étudiants, dans **5** CFP

PROFIL DES 671 PERSONNES AYANT BÉNÉFICIÉ DE CE SERVICE :

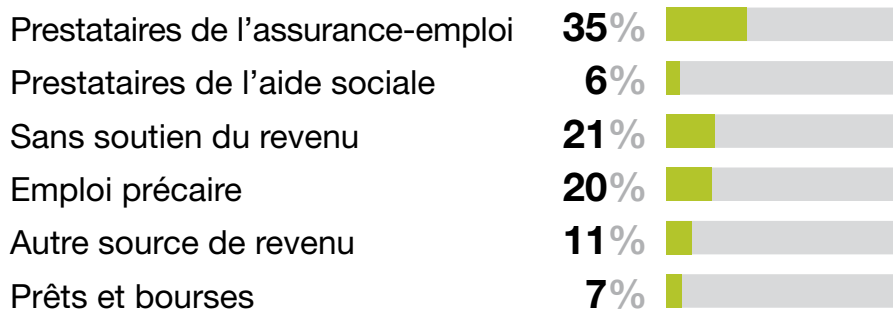
Âge



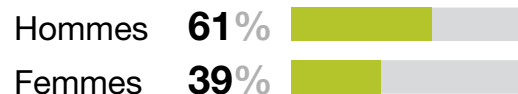
Niveau de scolarité



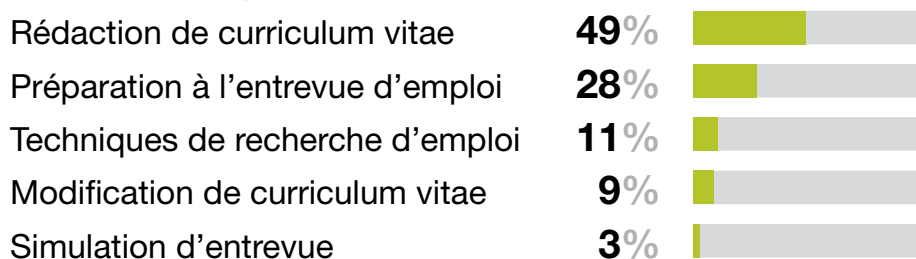
Source de revenu



Sexe



Nombre de clients reçus par type de services



ATELIER «CONCILIATION RETRAITE ET TRAVAIL»

(COLLABORATION EMPLOI-QUÉBEC)

Depuis plus de 5 ans, GIT a accompagné plus de 200 retraités dans leur projet de retour sur le marché du travail. Avec l'atelier « Conciliation retraite et travail », les retraités reprenaient contact avec leurs compétences et apprenaient à les mettre en valeur pour le marché actuel de l'emploi. L'année 2010-2011 marque la conclusion du projet « Conciliation retraite et travail ».

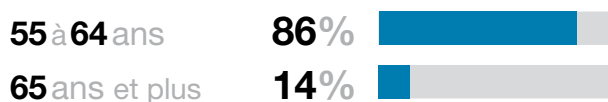
L'EXPERTISE DÉVELOPPÉE AUPRÈS DE LA CLIENTÈLE RETRAITÉE SE POURSUIT :

- Service de rédaction d'un curriculum vitae « style retraite »
- Accompagnement individuel en recherche d'emploi
- Animation d'ateliers de préparation à la retraite, en entreprise et en centre d'éducation des adultes, en partenariat avec la Commission scolaire des Découvreurs

**UNE CONCILIATION RETRAITE ET TRAVAIL BIEN RÉUSSIE,
ÇA DÉBUTE À GIT.**

PROFIL DES 43 PERSONNES RETRAITÉES ACCOMPAGNÉES DANS LEUR RÉFLEXION :

Âge

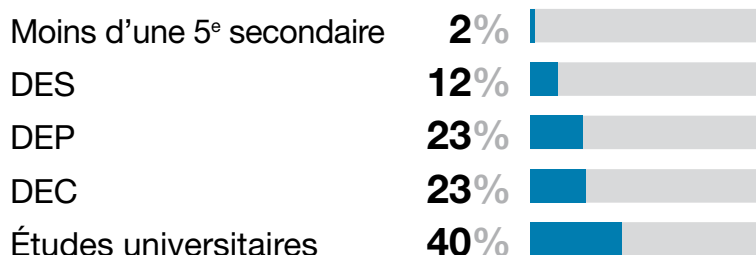


Moyenne d'âge : 60 ans

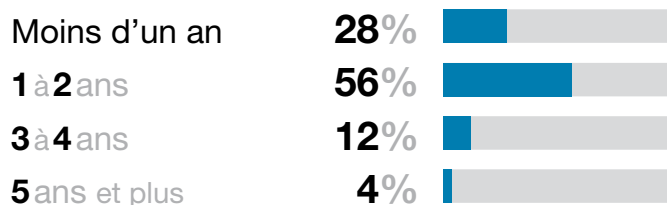
Sexe



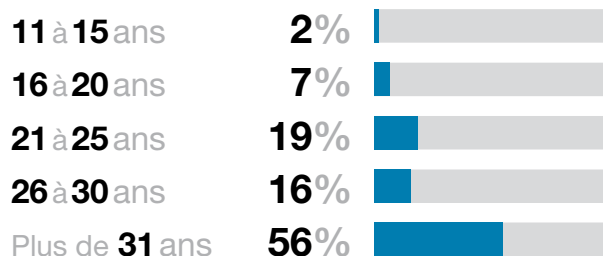
Niveau de scolarité



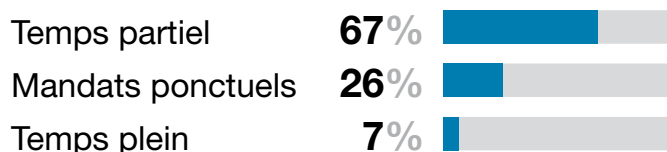
Durée de la retraite



Durée d'emploi chez le même employeur avant la retraite

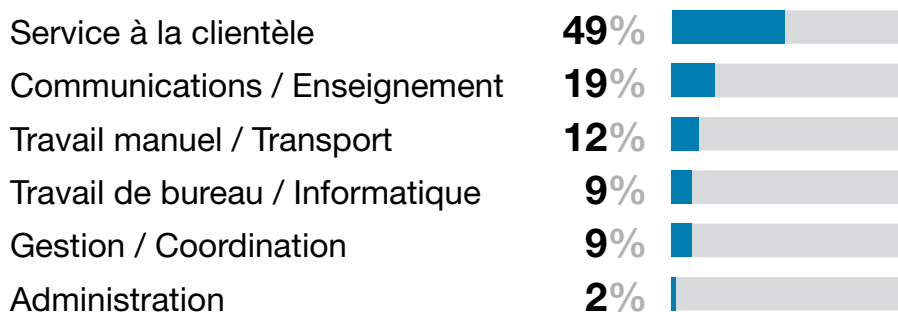


Conditions de travail souhaitées



Durée moyenne d'emploi chez le même employeur : 30 ans

Domaine d'emploi recherché par les participants



PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES IMMIGRANTES (PANA)

(COLLABORATION MINISTÈRE DE L'IMMIGRATION
ET DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES)

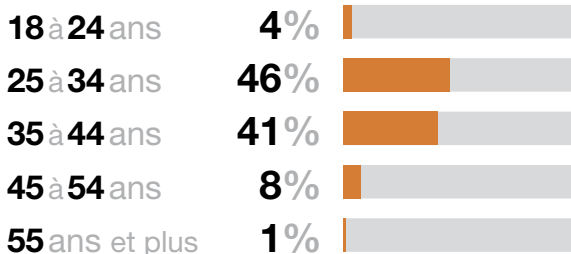
Chaque année, plus d'une centaine de personnes immigrantes sont invitées à prendre part aux différents services réguliers de GIT, ce qui facilite leur arrimage avec les Québécois de souche et leur culture dans leur intégration sur le marché du travail.

2010-2011 EN BREF :

- **48** ateliers « À la découverte des techniques efficaces de recherche d'emploi » offerts
- Parmi les **158** personnes immigrantes accompagnées, **65** ont participé au programme « Club de recherche d'emploi » et **23** ont reçu un service « GIT à la carte »
- Taux de placement : **80 %** des personnes immigrantes ayant participé à un « Club de recherche d'emploi » ont trouvé du travail en moins de 12 semaines

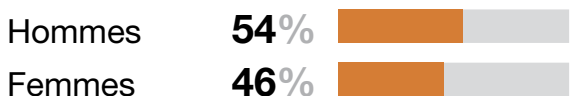
PROFIL DES 158 PERSONNES IMMIGRANTES ACCOMPAGNÉES :

Âge

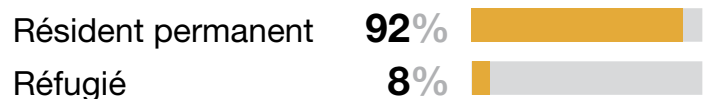


Moyenne d'âge : 35 ans

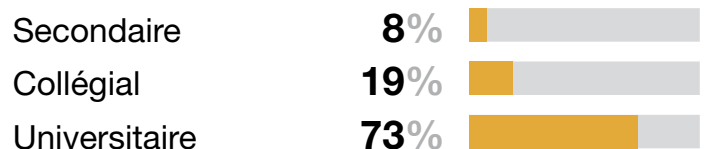
Sexe



Statut

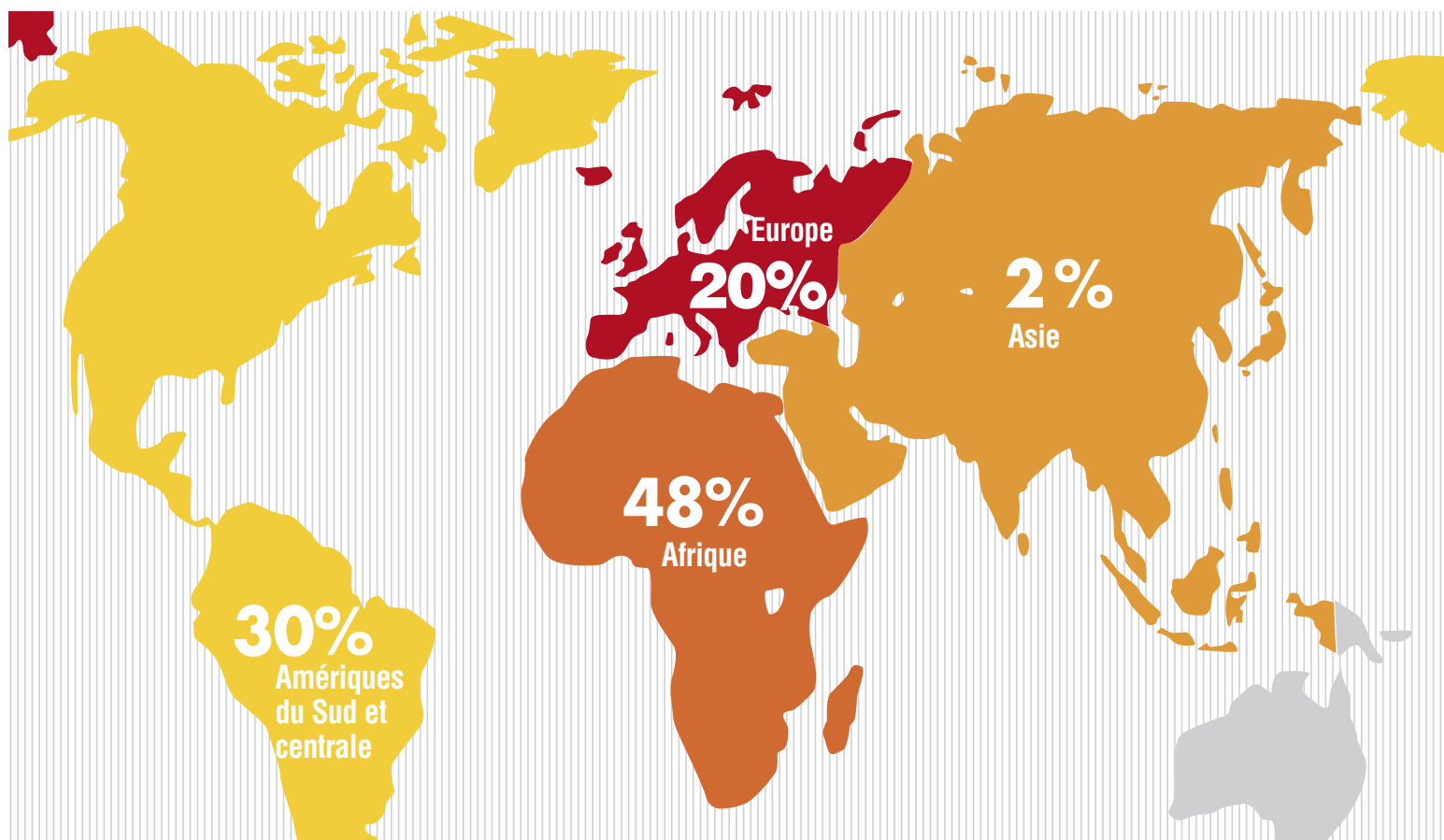


Niveau de scolarité



PROVENANCE DE LA CLIENTÈLE PAR CONTINENT

- 48 % de l'**Afrique**, dont 45 % des clients proviennent des pays du Maghreb (Maroc, Algérie, Tunisie)
- 30 % des **Amériques du Sud et centrale**, dont 50 % sont des Colombiens
- 20 % de l'**Europe**, dont 50 % sont des Français
- 2 % de l'**Asie**



Domaine d'emploi visé par les personnes immigrantes

Sciences appliquées	40%	
Affaires / Administration	30%	
Vente et service	11%	
Métiers et transport	10%	
Sciences sociales / Enseignement	9%	

SERVICES OFFERTS AUX PERSONNES PRÉSENTANT DES LIMITATIONS FONCTIONNELLES

Depuis plusieurs années, GIT a développé son expertise et a ajusté ses pratiques en matière de services d'aide à la recherche d'emploi pour répondre adéquatement aux besoins des travailleurs en réadaptation et ainsi leur permettre de réintégrer rapidement le marché du travail.

NOS CLIENTS :

- Commission de la santé et de la sécurité du travail du Québec (CSST)
- Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)
- Compagnies d'assurances : Great-West, Financière Manuvie, Financière Sunlife

NOS SERVICES:

- Rencontre de détermination de besoins
- Exploration des possibilités professionnelles
- Club de recherche d'emploi
- Préparation à l'entrevue d'emploi selon la réalité du client
- Simulation à l'entrevue d'embauche
- Rédaction de curriculum vitae, de lettre de présentation ou de carte professionnelle
- Conseils CV
- Découverte des stratégies d'exploration du marché caché de l'emploi
- Optimisation de la recherche d'emploi en ligne
- Services d'orientation
- Formation préparatoire de 6 jours aux tests d'équivalence de niveau de scolarité de cinquième secondaire (TENS)

NOMBRE DE SERVICES OFFERTS AUX CLIENTS, PRESTATAIRES DE LA CSST, EN 2010-2011 :

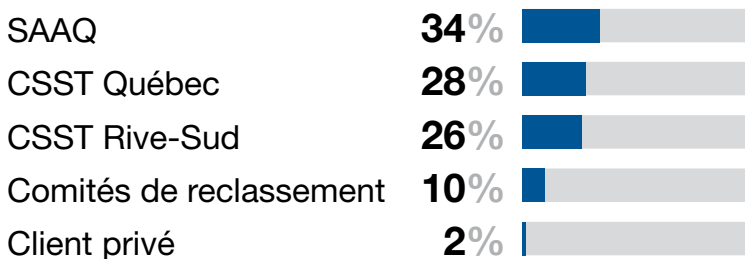
Formation préparatoire aux TENS	28
Évaluation de besoins	22
Rédaction de curriculum vitae	18
Service individuel de recherche d'emploi	16
Club de recherche d'emploi	5

NOMBRE DE SERVICES OFFERTS AUX CLIENTS, PRESTATAIRES DE LA SAAQ, EN 2010-2011 : 17 TENS

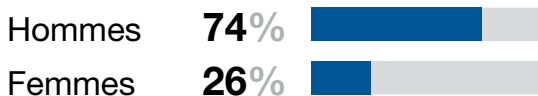
TENS (TEST D'ÉQUIVALENCE DE NIVEAU DE SCOLARITÉ DE CINQUIÈME SECONDAIRE)

46 personnes ont participé à une formation de préparation aux TENS à GIT pour augmenter leurs chances de réussite aux examens de français, de mathématiques, de sciences humaines, de sciences de la nature et de sciences économiques du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport.

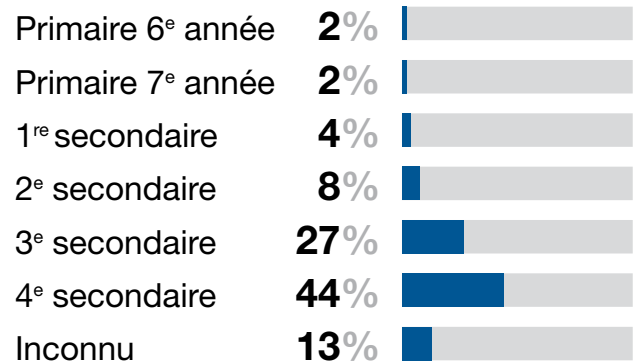
Provenance de la clientèle



Sexe



Niveau de scolarité acquis avant la participation à la formation de préparation aux TENS



**UNE BONNE PRÉPARATION AUGMENTE LES CHANCES DE SUCCÈS :
TAUX DE RÉUSSITE DE 83 % !**

COMITÉS DE RECLASSEMENT

Voici les services en recherche d'emploi offerts en groupe ou individuellement aux personnes touchées par un licenciement collectif :

- Rédaction de curriculum vitae, de lettre de présentation ou de carte professionnelle
- Découverte des stratégies d'exploration du marché caché de l'emploi
- Préparation et simulation à l'entrevue d'embauche
- Optimisation de la recherche d'emploi en ligne
- Club de recherche d'emploi
- Formation préparatoire de 6 jours aux tests d'équivalence de niveau de scolarité de cinquième secondaire (TENS)

À SURVEILLER EN 2011-2012

- Un nouveau service : optimiser sa recherche d'emploi en ligne
- Des services aux entreprises bonifiés
- Des services aux travailleurs, dont l'entrevue de promotion, désormais disponibles

**Consultez notre site Internet www.git.qc.ca
pour connaître tous les détails !**

NOS ADRESSES

Halles Fleur de Lys - VANIER

245, rue Soumande, bureau 280
Québec (Québec) G1M 3H6

Plaza Laval – SAINTE-FOY

2750, chemin Sainte-Foy, bureau 220
Québec (Québec) G1V 1V6

418 686-1888

gitcre@git.qc.ca

WWW.GIT.QC.CA

Heures d'ouverture

Lundi au jeudi de 8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30
Vendredi de 8 h 30 à 12 h et 13 h 30 à 16 h 30

Stationnement gratuit

Emploi

Québec 

Ministère de l'Immigration
et des Communautés culturelles